PC ブラウザでのキャッシュクリアの操作方法

「らくらくネット情報便」のログイン画面が表示されない場合、以前に見たWebサイトの状態がキャッシュに残って いるものと思われます。

以下の方法で、ブラウザのキャッシュのクリアの操作を行ってください。

1 最新のページに更新

以下の「ブラウザ別更新方法」からご利用環境の更新方法をご参照いただき、操作を行ってください。

Windows OS			
e	Internet Explorer	【Ctrl】+【F5】(同時押し)	
60	Microsoft Edge	【Ctrl】+【F5】(同時押し)	
0	Google Chrome	【Ctrl】+【F5】(同時押し) または 【Shift】+【F5】(同時押し)	
Mac OS			
Ø	Safari	【Shift】を押しながら ブラウザの【更新】ボタンをクリック	
\bigcirc	Google Chrome	【Shift】を押しながら ブラウザの【更新】ボタンをクリック	

2 ブラウザのキャッシュクリア

上記【1】の操作を行ってもログイン画面が表示されない場合は、以下のブラウザ別の方法でブラウザのキャッシュク リアの操作を行ってください。

Windows OS Internet Explorer 11

- 1. Internet Explorerを開きます。
- 2. 【Ctrl】+【Shift】+【Delete】同時押しで「閲覧の履歴の削除」メニューを呼び出します。
- 3. 「お気に入りWebサイトデータを保持する」

「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」

「履歴」

「ダウンロードの履歴」

4つにチェックを入れ、それ以外のチェックを外したら「削除」をクリックします。



Windows OS Microsoft Edge

- 1. Microsoft Edgeを開きます。
- 2. 【Ctrl】+【Shift】+【Delete】同時押しで「閲覧データをクリア」(または「閲覧データのクリア」)メニューを 呼び出します。
- 3. 時間の範囲は「すべての期間」を選択し、

「閲覧の履歴」

2

「キャッシュされた画像とファイル」(または「キャッシュされたデータとファイル」)

の2つにチェックを入れ、「今すぐクリア」(または「クリア」)をクリックします。





Windows OS Google Chrome

- 1. Google Chromeを開きます。
- 2. 【Ctrl】+【Shift】+【Delete】同時押しで「閲覧履歴データの消去」メニューを呼び出します。
- 3. 期間は「全期間」を選択し、

「閲覧履歴」

「キャッシュされた画像とファイル」

の2つにチェックを入れ、「データを削除」をクリックします。



Mac OS Safari

- 1. Safariを開きます。
- 2. メニューバーの「Safari」をクリックし、環境設定画面で「詳細」タブをクリックします。
- 3. 「メニューバーに"開発"メニューを表示」の項目にチェックを入れます。

 Safari ファイル 編集 表示 履歴 : Safari について Safari 機能拡張 	
環境設定 発,	マ ダブ 日動人力 バムワード 夜来 ゼキュリティ フライバシー 通知 機能拡張 詳細
履歴と Web サイトデータを消去	スマート検索フィールド: 🗹 Web サイトの完全なアドレスを表示
サービス	アクセシビリティ: 🗌 これより小さいフォントサイズを使わない: 🤋 👻
Safari を隠す 第日 ほかを隠す て第日 すべてを表示 1	□ Tab キーを押したときに Web ページ上の各項目を強調表示 Option + Tab キーで各項目を強調表示します。
Safari を終了 業Q	Bonjour: 🤤 ブックマークメニューに Bonjour を含める 📄 お気に入りバーに Bonjour を含める
	インターネットプラグイン: 🔽 電力を節約するためにプラグインを停止
	スタイルシート: 未選択 😌
	デフォルトのエンコーディング: Unicode (UTF-8)
	プロキシ: 設定を変更
	▼メニューバーに"開発"メニューを表示 ?

- 4. メニューバーに追加された「開発」をクリックします。
- 5. 「キャッシュを空にする」をクリックします。





- 1. Google Chromeを開きます。
- 2. 【command】+【shift】+【delete】同時押しで「閲覧履歴データの消去」メニューを呼び出します。
- 3. 期間は「全期間」を選択し、

「閲覧履歴」

「キャッシュされた画像とファイル」

の2つにチェックを入れ、「データを消去」をクリックします。

閲覧履歴データの削除			
	基本設定	詳細設定	
期間	全期間 ▼		
	閲覧履歴 アドレスバーの履歴とオートコン	プリート データを削除します。	
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウト!	<i>」</i> ます。	
	キャッシュされた画像とファイル 319 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込 みがこれまでより違くなる可能性があります。		
		キャンセル データを削除	

- Windows、Windows8(8.1)、Windows10、Internet Explorer、Internet Explorerのロゴ、Microsoft、 Edge、Edgeのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhone、Mac、Mac OS、Safari、Safariのロゴは、米国および他の国々で登録され たApple Inc.の商標です。

(iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。)

• Android、Google Chromeの名称およびそのロゴは、Google LCCの商標または登録商標です。