

「らくらくネット情報便」のログイン画面が表示されない場合、以前に見たWebサイトの状態がキャッシュに残っているものと思われます。

以下の方法で、ブラウザのキャッシュのクリアの操作を行ってください。

## 1 最新のページに更新

以下の「ブラウザ別更新方法」からご利用環境の更新方法をご参照いただき、操作を行ってください。

Windows OS		
	Internet Explorer	【Ctrl】+【F5】（同時押し）
	Microsoft Edge	【Ctrl】+【F5】（同時押し）
	Google Chrome	【Ctrl】+【F5】（同時押し） または 【Shift】+【F5】（同時押し）

Mac OS		
	Safari	【Shift】を押しながら ブラウザの【更新】ボタンをクリック
	Google Chrome	【Shift】を押しながら ブラウザの【更新】ボタンをクリック

## 2 ブラウザのキャッシュクリア

上記【1】の操作を行ってもログイン画面が表示されない場合は、以下のブラウザ別の方法でブラウザのキャッシュクリアの操作を行ってください。



Windows OS

Internet Explorer 11

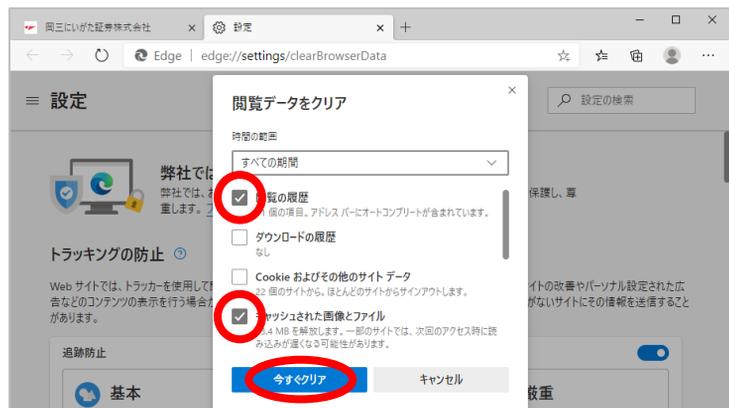
1. Internet Explorerを開きます。
2. 【Ctrl】+【Shift】+【Delete】同時押しで「閲覧の履歴の削除」メニューを呼び出します。
3. 「お気に入りWebサイトデータを保持する」  
「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」  
「履歴」  
「ダウンロードの履歴」  
4つにチェックを入れ、それ以外のチェックを外したら「削除」をクリックします。



Windows OS

Microsoft Edge

1. Microsoft Edgeを開きます。
2. 【Ctrl】 + 【Shift】 + 【Delete】同時押しで「閲覧データをクリア」（または「閲覧データのクリア」）メニューを呼び出します。
3. 時間の範囲は「すべての期間」を選択し、  
**「閲覧の履歴」**  
**「キャッシュされた画像とファイル」**（または「キャッシュされたデータとファイル」）  
 の2つにチェックを入れ、「今すぐクリア」（または「クリア」）をクリックします。



Windows OS

Google Chrome

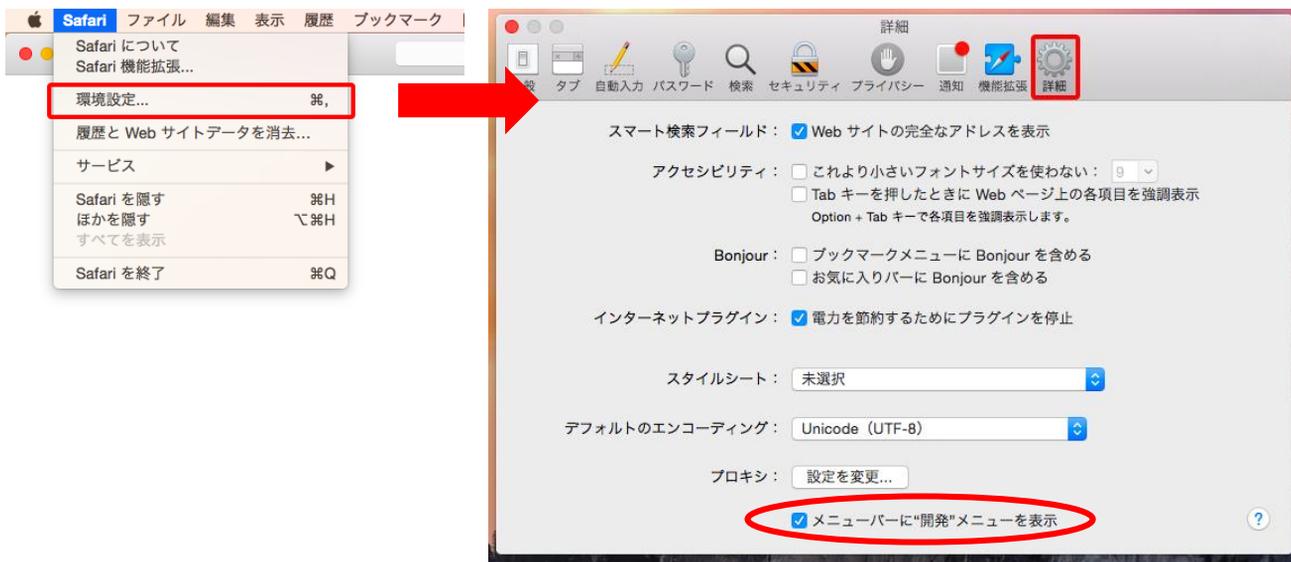
1. Google Chromeを開きます。
2. 【Ctrl】 + 【Shift】 + 【Delete】同時押しで「閲覧履歴データの消去」メニューを呼び出します。
3. 期間は「全期間」を選択し、  
**「閲覧履歴」**  
**「キャッシュされた画像とファイル」**  
 の2つにチェックを入れ、「データを削除」をクリックします。



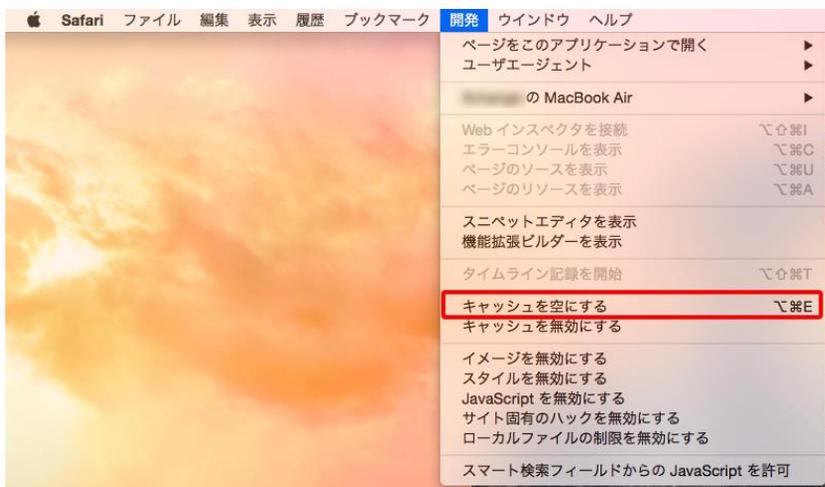
Mac OS

Safari

1. Safariを開きます。
2. メニューバーの「Safari」をクリックし、環境設定画面で「詳細」タブをクリックします。
3. 「メニューバーに“開発”メニューを表示」の項目にチェックを入れます。

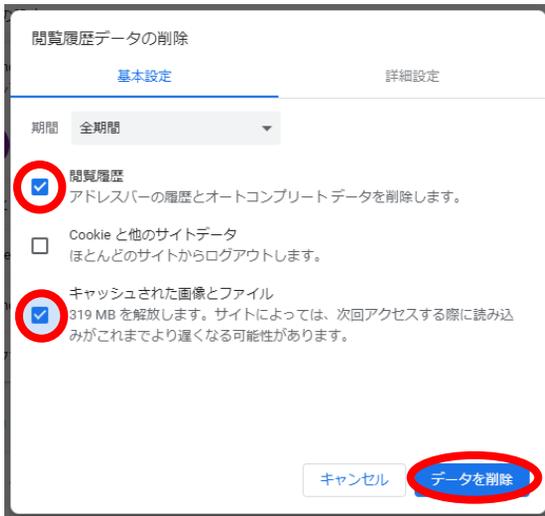


4. メニューバーに追加された「開発」をクリックします。
5. 「キャッシュを空にする」をクリックします。





1. Google Chromeを開きます。
2. 【command】+【shift】+【delete】同時押しで「閲覧履歴データの消去」メニューを呼び出します。
3. 期間は「全期間」を選択し、  
「閲覧履歴」  
「キャッシュされた画像とファイル」  
の2つにチェックを入れ、「データを消去」をクリックします。



- Windows、Windows8（8.1）、Windows10、Internet Explorer、Internet Explorerのロゴ、Microsoft、Edge、Edgeのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhone、Mac、Mac OS、Safari、Safariのロゴは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
(iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。)
- Android、Google Chromeの名称およびそのロゴは、Google LCCの商標または登録商標です。